

Agentes, skills y memoria

Mi sistema diario de IA, en acción

De un ticket ambiguo a una implementación, una revisión humana y una conversación resuelta.

AGENTES

SKILLS

HERRAMIENTAS

HUMANO EN CONTROL

David M. Pino

No voy a enseñaros una terminal durante 30 minutos.

LO QUE PODRÍAMOS HACER

Un tour por 27 agentes y 92 skills

Correcto, detallado... y difícil de recordar.

LO QUE HAREMOS

Resolver juntos un caso real anonimizado

Primero viviréis el sistema. Después veremos cómo está construido.

Un ticket aparentemente sencillo

DEMO-247 · Analytics tracking

Corregir la posición del CTA en el evento de salida

El parámetro `cta_position` envía el identificador del botón en lugar de su posición.

```
dataLayer real  
ecommerce.items[0].ctaposition = "hero"
```

```
Configuración actual  
ecommerce.items[0].cta_id
```

Objetivo: corregir la variable y verificar el resultado.

¿A quién le darías el ticket primero?

A

Iris

Busca conocimiento interno en Jira y Confluence.

B

**Tracking Ticket
Triager**

Convierte una petición en un contrato ejecutable.

C

GTM Admin

Inspecciona e implementa dentro de GTM.

Votad levantando la mano.

El primer agente no arregla el problema.

Lo convierte en algo que se puede arreglar.

ENTRADA

**“La variable está mal.
Corregidla.”**

- Sin alcance preciso
- Sin entidades identificadas
- Sin límite de publicación
- Sin criterios verificables



CONTRATO DE ACEPTACIÓN

- Crear una DLV para el campo anidado
- Actualizar un único tag de GA4
- No tocar entidades ajenas al ticket
- Comprobar que el workspace compila
- Detenerse antes de publicar

El agente no es el modelo.

RESPONSABLE

GTM Admin

Inspecciona, implementa y valida cambios dentro de Google Tag Manager.

Límite: no publica solo

SKILLS · CÓMO TRABAJA

gtm-cli · **gtm-implementation** · **atl-cli**

HERRAMIENTA · DÓNDE ACTÚA

GTM CLI para leer y modificar workspaces

MEMORIA · QUÉ CONSERVA

Contenedores, patrones, decisiones y trabajos anteriores

Cuatro momentos. No cuatrocientas líneas de log.

1

Inspeccionar

Estado real, workspaces y entidades existentes.

2

Aislar

Crear un workspace dedicado al ticket.

3

Cambiar

Añadir una variable y actualizar un tag.

4

Validar

Quick Preview y diff contra el alcance.

`PASSED · +1 variable · ~1 tag · 0 cambios inesperados`

Esto es lo único que voy a pedirle.

Usa el contenedor **sandbox**.

Crea un workspace:

MC2026 - Safe agent demo - ONLINE

Crea:

1. una variable de dataLayer para ecommerce.items.0.ctaposition
2. un trigger para mc2026_select_item
3. un Custom HTML seguro que muestre el valor en consola

Ejecuta **quick-preview**.

Comprueba el diff.

No publiques ni modifiques recursos existentes.

LISTO PARA REVISIÓN

Yo abro Preview, compruebo el evento y decido si la versión se publica.

La automatización propone. El humano responde por la acción.

Después de publicar, llega un comentario.

Compañera:

“Gracias por configurarlo, pero no parece funcionar. Veo el valor en el dataLayer, pero la nueva variable devuelve undefined.”

Incluye una captura de GTM Preview.

Variables · select_item

Nombre

DLV - cta_position

Valor

undefined

```
ctaposition: "hero"
```

¿Qué debería hacer la IA?

A

Admitir que la implementación está mal y revertirla.

B

Modificar GTM inmediatamente basándose en el comentario.

C

Leer el ticket, la implementación y las capturas antes de concluir.

Se estaba mirando otra variable.

VARIABLE INSPECCIONADA

DLV - cta_position

Busca un campo en el nivel raíz:

```
dataLayer.cta_position
```

No existe → undefined

VARIABLE IMPLEMENTADA

**DLV -
ecommerce.items.0.ctaposition**

Busca el campo anidado correcto:

```
ecommerce.items[0].ctaposition
```

Existe → "hero"

La IA propone. Yo decido si respondo.

Gracias por comprobarlo.

La variable resaltada en la captura lee el campo de nivel raíz, que no está presente en este evento, por lo que undefined es el resultado esperado.

La variable creada para el ticket lee ecommerce.items[0].ctaposition. ¿Puedes comprobar esa variable en el mismo evento?

PASO 1

Reviso el texto

PASO 2

Decido enviarlo

RESPUESTA

“Correcto. Funciona.”

Una tarea, varios especialistas, un responsable.



El humano sigue siendo responsable de publicar y comunicarse.

Cuatro capas compartidas

QUIÉN

Agentes

Responsabilidades y límites claros.

Triage · GTM Admin · Iris · Builder...

CÓMO

Skills

Procedimientos, convenciones y reglas.

gtm-cli · atl-cli · implementación...

DÓNDE

Tools

Acceso real y acotado a sistemas.

Jira · GTM · GA4 · navegador...

CONTEXTO

Memoria

Decisiones y hallazgos reutilizables.

Siempre contrastada con la fuente real.

La infraestructura existe para sostener el trabajo, no para convertirse en la historia.

No empieces creando 27 agentes.

DISEÑA TU PRIMER ESPECIALISTA

Responsabilidad: ¿qué resultado posee?

Conocimiento: ¿qué procedimiento necesita?

Herramientas: ¿a qué sistemas accede?

Límites: ¿qué no debe hacer?

Aprobación: ¿cuándo vuelve al humano?

Memoria: ¿qué merece recordar?

IDEA CLAVE

**Automatiza el
trabajo.**

**No delegues la
responsabilidad**

Preguntas y discusión

SEGUIMOS EN CONTACTO

Gracias

LinkedIn



linkedin.com/in/dmpino

@damupi



David M. Pino

GitHub



github.com/damupi